

...i neka se svi pridruže  
najsretnijoj mobilnoj mreži!

happy:)))

Podijeli sreću!

[www.happy.ba](http://www.happy.ba)

# Dobrodošli u happy:))) mrežu!

Happy ti omogućava mobilno telefoniranje uz potpunu kontrolu troškova. Za korištenje happy usluge ne potpisuješ ugovor i ne primaš mjesečni račun.

Potrebno je samo da uputiš prvi poziv i tvoj happy račun biće aktiviran. Uz aktivaciju računa dobiješ i početni iznos na računu koji možeš iskoristiti za happy usluge.

## Tvoj happy paket sadrži:

- Happy SIM karticu
- Certifikat sa podacima važnim za tvoj happy broj koji trebaš obavezno sačuvati
- Brošuru sa uputama o upotrebi
- Bonus

## Kako početi?

- SIM karticu postavi u mobitel prema uputstvu koje si dobio uz mobitel
  - Uključi mobitel i unesi PIN1 kod (nalazi se na certifikatu)
  - Potvrdi unos tipkom YES ili tipkom sa mrežicom #
- Nakon pristupa happy mreži, potrebno je samo da obaviš prvi poziv i tvoj happy račun biće aktiviran. Pristup mreži dobićeš samo ako pravilno uneseš PIN1 kod. Budi pažljiv, jer će nakon tri pogrešna pokušaja tvoja SIM kartica biti blokirana!

## Zaštita SIM kartice

Na SIM kartici (Subscriber Identity Module) se nalazi elektronski čip u kojem su podaci o tvom happy korisničkom broju. SIM kartica posjeduje zaštitu od neovlaštene upotrebe u vidu PIN kodova (Personal Identity Number):

- PIN1 kod se unosi prilikom uključanja mobitela
- PIN2 kod se koristi za kontrolu upotrebe nekih funkcija (zabrana poziva, kontrola troškova i dr.)

Pogrešno unesen PIN kod tri puta zaredom prouzrokuje blokiranje tvoje SIM kartice. U tom slučaju za deblokadu se koriste odgovarajući PUK kodovi (PIN Unblocking Key). PIN i PUK kodovi se nalaze na certifikatu.

### POSTUPAK DEBLOKADE SIM KARTICE:

Deblokada PIN1 koda:

\* \* 0 5 \* PUK1\*PIN1\*PIN1#

Deblokada PIN2 koda:

\* \* 0 5 2 \* PUK2\*PIN2\*PIN2#

Ako deset puta pogrešno uneseš PUK kod, tvoja SIM kartica biće trajno blokirana i potrebno je da izvršiš zamjenu SIM kartice. Zamjena SIM kartice se naplaćuje.

Početni PIN kod možeš zamijeniti četverocifrenim brojem po tvom izboru na sljedeći način:

Promjena PIN1 koda:

\* \* 0 4 \* stariPIN1\*noviPIN1\*noviPIN1#

Promjena PIN2 koda:

\* \* 0 4 2 \* stariPIN2\*noviPIN2\*noviPIN2#

## Dopuna happy računa

Happy bon/dopunu možeš kupiti na više od 5.000 prodajnih mjesta: pošte, marketi, trafike... Happy račun je moguće dopuniti na 3 načina:

**E-dopuna** - Na prodajnom mjestu zatraži dopunu happy računa. Navedi happy broj koji želiš dopuniti i iznos za dopunu. Prodavač potvrđuje da je izvršena dopuna, a broj koji je dopunjen automatski će dobiti SMS poruku o dopuni računa.

**Putem kratkih kodova** - Na prodajnom mjestu kupi happy bon u iznosu: 1, 2, 5, 10, 20 ili 50 KM. Bon sadrži 14-cifreni kod kojim dopunjavaš račun.

Unesi kod: \* 1 2 3 \* 14 -cifreni kod # 


Ovaj način dopune dostupan je i iz roaminga, uz prethodno posjedovanje happy bona.

### Pozivom happy podrške korisnicima

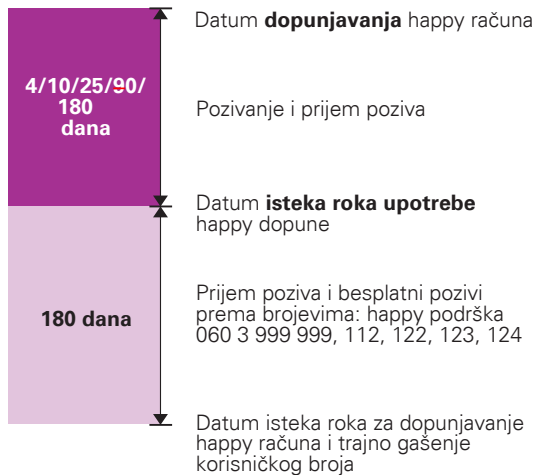
Pozovi besplatan broj happy podrške korisnicima **060 3 999 999** i pročitaj 14-cifreni kod sa happy bona. Nakon što operator provjeri serijski broj sa bona, tvoj happy račun biće dopunjen.

Napomena:

Ako tri puta uzastopno pogriješiš prilikom dopune kredita, opcija samostalnog punjenja biće blokirana. U tom slučaju pozovi happy podršku na broj **060 3 999 999**, kako bi deblokirao ovu opciju.

Stanje svog happy računa možeš UVIJEK provjeriti tako što utipkaš: \* 100 # 

## Vrijeme upotrebe happy računa



U svakom trenutku možeš produžiti period validnosti svog happy računa dopunom sa svim dostupnim happy bonovima/dopunama:

Vrijednost dopune	Vrijeme trajanja happy dopune
1 - 1,99 KM	4 dana
2 - 4,99 KM	10 dana
5 - 9,99 KM	25 dana
10 - 19,99 KM	90 dana
20 KM i više	180 dana



## Happy usluge

### SMS (Short Message Service)

Usluga koja ti omogućava prijem pisanih poruka dužine do 160 alfanumeričkih znakova. SMS poruke koje su duže od 160 karaktera naplaćuju se kao više pojedinačnih poruka. Broj SMS servis centra unaprijed je podešen na happy SIM kartici.

Prilikom slanja SMS poruke broj primaoca unosiš na sljedeći način:

+ XXXX

XX

XXXXXXXXXX

međunarodni kod

kod mreže

pretplatnički broj

Slanje SMS poruke se naplaćuje.  
Prijem SMS poruke je besplatan.

**HAPPY BONUS!** Sve korisnike koji imaju aktivan račun, happy nagrađuje svaki dan sa **5 besplatnih SMS poruka** prema svim mrežama unutar BiH.



## Happy Internet

### Uvijek online uz happy!

Usluga se automatski aktivira aktivacijom happy broja. Za korištenje mobilnog Interneta primit ćeš postavke za automatsko podešavanje telefona, koje trebaš sačuvati. Ako koristiš happy telefon, postavke su već unesene. Za sve dodatne informacije kontaktiraj happy podršku.

#### Opcija dokupa

200 MB  
500 MB  
2 GB

#### Aktivacija opcije

\*101\*2\*0#  
\*101\*3\*0#  
\*101\*4\*0#

#### Provjera stanja

\*101\*2\*1#  
\*101\*3\*1#  
\*101\*4\*1#

### Ko je zvao?

U slučaju da si bio nedostupan ili ti je mobilni telefon isključen, dobićeš obavještenje o propuštenim pozivima putem SMS poruke. Usluga se automatski aktivira aktivacijom happy broja. Besplatna je i omogućena svim happy korisnicima.

### Happy roaming

Svoj happy možeš koristiti i u drugim mrežama, odnosno u inostranstvu. Ukoliko si tek kupio svoj happy paket, aktiviranje izvrši u domaćoj mreži, a ne u gostujućoj!

### Priključivanje na gostujuću mrežu

Na područjima van zone pokrivenosti signalom happy mreže, odnosno u inostranstvu, tvoj mobitel će automatski potražiti druge GSM mreže. Ukoliko ne uspiješ automatski pronaći mrežu, potraži mrežu ručno, prema uputama za korištenje mobitela. Nakon što se priključiš na gostujuću mrežu, možeš pozivati i biti pozivan. Nacionalni roaming predstavlja mogućnost korištenja drugih mobilnih mreža u BiH za obavljanje telekomunikacijskih usluga. Da bi koristio ovu uslugu potrebno je da pozoveš happy podršku.

## Pozivanje sa kodom

Prilikom pozivanja u roamingu potrebno je unijeti poseban niz znakova ispred i iza broja kojeg pozivaš:

\* 1 4 4 \* 0 0  
X X X    X X    X X X X X X # 📞  
međunarodni    kod    pretplatnički  
kod    mreže    broj

Npr. biraš:

\*144\*0038733123456 # OK za pozivanje broja u fiksnoj mreži u Sarajevu. Na displeju tvog mobitela biće ispisana poruka: "Pričekajte, poziv je u toku... / Please wait for call back". U narednih 10 sekundi mobitel će ti zazvoniti. Pritisni tipku za pozivanje i sačekaj da se uspostavi veza sa sagovornikom. Ukoliko tvoj mobitel ne zazvoni u roku od 10 sekundi, pokušaj ponovo.

## Pozivanje bez koda

U roamingu možeš pozivati bez upotrebe posebnih kodova. Prilikom poziva jednostavno uneseš broj pozivaoca na sljedeći način:

+ X X X    X X    X X X X X X 📞  
međunarodni    kod    pretplatnički  
kod    mreže    broj

i sačekaj da se uspostavi veza sa tvojim sagovornikom. Cijena poziva kada si u roamingu zavisi od zone iz koje pozivaš, kao i od zone koju pozivaš.

## Prijem poziva u happy roamingu

Preduslov za prijem poziva je da si konektovan na mrežu u kojoj je omogućen happy roaming.

Napomena: Prijem poziva u roamingu se naplaćuje. Tarifa po kojoj se naplaćuje prijem poziva zavisi od toga u kojoj se zoni nalaziš. Spisak zemalja po zonama i cijene saobraćaja potraži na **www.happy.ba** ili pozovi happy podršku na broj **060 3 999 999**.

## SMS u happy roamingu

Cijena slanja SMS poruke u roamingu razlikuje se od one koja važi u domaćoj mreži. Ona zavisi od zemlje (zone) u kojoj se nalaziš, a ne zavisi od toga gdje šalješ poruku. Prijem SMS poruke se ne naplaćuje.





### **Poziv na čekanju i zadržavanje poziva (Call Waiting, Call Hold)**

Usluga Poziv na čekanju (Call Waiting) omogućava da u toku telefonskog razgovora primiš zvučni signal da imaš novi dolazni poziv. Poziv možeš prihvatiti, uz zadržavanje ili prekid postojeće veze, ili odbiti i nastaviti postojeći razgovor.

U slučaju prihvatanja novog poziva, uz zadržavanje postojećeg, razgovor možeš voditi naizmjenično sa oba učesnika.

Aktiviranje: \* 43 # 📞

Provjera: \* # 43 #

Deaktiviranje: # 43 # 📞

### **Prikaz broja pozivaoca (CLIP)**

Na ekranu mobilnog telefona uvijek ćeš vidjeti broj sa kojeg ti je upućen poziv, osim u slučajevima kada pozivalac sprječavi prikaz svog broja.





### Preusmjeravanje poziva (Call Divert)

Kada nisi u mogućnosti ili ne želiš primati pozive, preusmjeri ih na neki drugi broj u mobilnoj ili fiksnoj mreži unutar BiH. Preusmjerenje podešavaš unaprijed, birajući jednu ili više varijanti preusmjerenja, zavisno od situacije u kojoj želiš da pozivi budu preusmjereni.

Preusmjereni pozivi se naplaćuju prema važećoj tarifi, zavisno od broja na koji je poziv preusmjeren.

Preusmjerenje možeš izvršiti kroz meni mobitela ili pomoću posebnih kodova:

ukoliko si nedostupan

- Aktiviranje: \*62\* broj telefona #   
- Deaktiviranje: # 62 # 


ukoliko se ne javiš


- Aktiviranje: \*61\* broj telefona #   
- Deaktiviranje: # 61 # 

u slučaju zauzeća

- Aktiviranje: \*67\* broj telefona #   
- Deaktiviranje: # 67 # 

svih poziva

- Aktiviranje: \*21\* broj telefona #   
- Deaktiviranje: # 21 # 

Sa ##002#  poništavaš sva podešena preusmjerenja.

## Cijene happy usluga!

Cjenovnik happy usluga potraži na [www.happy.ba](http://www.happy.ba) ili pozovi happy podršku na broj **060 3 999 999**.

## Besplatni pozivi:

- **Pozivi unutar happy mreže**
- **060 3 999 999** happy podrška
- 112 Hitni pozivi
- 122 Policija
- 123 Vatrogasci
- 124 Hitna pomoć

## Ostalo...

Za vas činimo maksimalne napore da obezbijedimo kvalitetnu uslugu, ali imajte u vidu prirodu mobilnih komunikacija. Fizička ograničenja kao što su visoke zgrade, tuneli, doline i atmosferske prilike mogu imati utjecaj na nivo kvaliteta usluge.

Zadržavamo pravo da suspendiramo upotrebu usluge iz sljedećih razloga:

- neovlaštena, nezakonita ili neprikladna upotreba;
- ukoliko nas obavijestiš da je tvoja happy SIM kartica izgubljena ili ukradena;
- ukoliko se nanese šteta happy mreži;
- utjecaj faktora koji su van naše kontrole.

Sve eventualne dopune ili izmjene nastale nakon štampanja ove brošure, dostupne su na [www.happy.ba](http://www.happy.ba)

## Happy podrška

Stručan, ljubazan i non-stop dostupan happy korisnički centar radi za tebe od 00:00 do 24:00 sata.

Tel: **060 3 999 999**

Fax: **060 3 999 998**

e-mail: **podrska@happy.ba**

Sva pitanja, sugestije, pohvale i kritike pošaljite na našu adresu: **Happy, P.P. 477, 71000 Sarajevo**



Prati nas i putem Facebooka!

A graphic element consisting of several curved, overlapping lines in shades of purple and pink, resembling a stylized smile or a series of sound waves, positioned in the upper right quadrant of the page.

happy:)))